

# Privacyverklaring HAS consumentenpanel

## Privacyverklaring

Het consumentenpanel van de HAS verwerkt persoonsgegevens van de panelleden. Bij de verwerking wordt er zorgvuldig omgegaan met deze gegevens en worden de rechten die staan omschreven in de privacywet in acht genomen. In deze privacyverklaring kan het panellid de omgang met persoonsgegevens en de rechten die het panellid heeft terugvinden.

## Contactgegevens

De panelbeheerder is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Bij vragen kan er contact worden opgenomen met de panelbeheerder door een mail te sturen naar [consumentenpanel@HAS.nl](mailto:consumentenpanel@HAS.nl)

Specifieke vragen over de AVG-wetgeving kunnen gesteld worden aan Leo Jaarsma door een mail te versturen naar [L.Jaarsma@has.nl](mailto:L.Jaarsma@has.nl) of aan de functionaris gegevensbescherming Ludo Cuijpers via [privacy@has.nl](mailto:privacy@has.nl)

Het HAS consumentenpanel is een initiatief van HAS green academy.

## Doel consumentenpanel

Het doel van het HAS consumentenpanel is het verrichten van onderzoek met consumenten.

## Verwerkingsdoeleinden

De beheerder van het HAS consumentenpanel verwerkt de persoonsgegevens van panelleden om panelleden uit te nodigen voor onderzoek en te informeren over het onderzoek.

## De gegevens

Het HAS consumentenpanel verwerkt na aanmelding (waarbij toestemming is gegeven door het panellid) de basispersoonsgegevens van het panellid bestaande uit:

1. E-mailadres
2. Geboortedatum
3. Geslacht
4. Postcode
5. Hoogst genoten opleiding
6. Gewenste plek onderzoek (online, op locatie HAS of beide)

De basispersoonsgegevens mogen onbepaalde tijd worden opgeslagen zolang het noodzakelijk is voor het doel van het HAS consumentenpanel. De basispersoonsgegevens moeten worden verwijderd op het moment dat toestemming van het panellid wordt ingetrokken of als de basispersoonsgegevens niet meer nodig zijn om het doel van het HAS consumentenpanel te vervullen.

Bij de start van een nieuw onderzoek wordt toestemming gevraagd middels een informed consent. Hierbij kunnen opnieuw gegevens bij het panellid worden opgevraagd. Alleen gegevens die echt van belang zijn voor de resultaten van het onderzoek zullen worden opgevraagd. Indien nodig wordt het onderzoek voorgelegd bij de ethische advies commissie.

De informed consent heeft een bewaartermijn van minimaal 10 jaar na het geven van toestemming en moet verwijderd worden op het moment dat het niet meer noodzakelijk is nadat de minimale bewaartermijn is verstreken. De resultaten van het onderzoek bevatten een bewaartermijn van minimaal 10 jaar na de datum van de laatste publicatie en mogen verwijderd worden nadat de minimale bewaartermijn is verstreken.

## Omgang gegevens

Voor het HAS consumentenpanel is het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houdt de beheerder van het HAS consumentenpanel zich aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat de beheerder van het HAS consumentenpanel:

Duidelijk vermeldt voor welke doeleinden persoonsgegevens worden verwerkt. Dat wordt gedaan op het moment dat persoonsgegevens worden uitgevraagd via deze privacyverklaring.

Het verzamelen van persoonsgegevens beperkt tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

Eerst om uitdrukkelijke toestemming vraagt aan het panellid om de persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin toestemming is vereist.

De persoonsgegevens niet doorgeeft aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer het HAS consumentenpanel daar wettelijk toe verplicht is, en hier duidelijke afspraken over zijn gemaakt om er onder meer voor te zorgen dat de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Passende beveiligingsmaatregelen neemt om persoonsgegevens te beschermen en datzelfde ook eist van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken.

Het recht respecteert van het panellid om persoonsgegevens op aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

## Bewaring en beveiliging van gegevens

Bij de verwerking van gegevens wordt er altijd uitgegaan van noodzakelijkheid. Dit betekent dat de gegevens alleen worden gebruikt voor het HAS consumentenpanel en niet voor andere doeleinden.

Het HAS consumentenpanel neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Hiervoor heeft de HAS een [informatiebeveiligingsbeleid](#). Zo zorgt de beheerder van het HAS consumentenpanel ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens; dat de toegang tot de gegevens afgeschermd zijn en dat de veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Rechtstreekse toegang tot de panelregistraties is voorbehouden aan enkele werknemers die uit hoofde van hun functie belast zijn met panelonderzoek.

Indien het noodzakelijk is voor een goede uitvoering van het onderzoek kunnen e-mailadressen worden gedeeld met de verwerkers van het onderzoek. Na afronding van het onderzoek worden de e-mailadressen door de verwerkers van het onderzoek weer verwijderd.

## Deelname en beëindiging panellidmaatschap

Een deelnemer van het HAS consumentenpanel geeft zelf toestemming om deel te nemen aan het HAS consumentenpanel en heeft ten alle tijde het recht om zijn lidmaatschap in te trekken.

De deelname aan het HAS consumentenpanel kan door het panellid beëindigd worden door een mail te versturen naar [consumentenpanel@HAS.nl](mailto:consumentenpanel@HAS.nl) of door af te melden middels de afmeldlink die in iedere uitnodiging voor onderzoek is opgenomen.

## Autoriteit Persoonsgegevens

Wil je meer informatie over het beleid van HAS green academy en andere informatie zoals melden datalekken, privacyverklaring en informatiebeveiliging. Ga dan naar de [privacy](#) pagina van de HAS.

Het HAS consumentenpanel helpt graag als er klachten zijn over de verwerking van persoonsgegevens. Op het moment dat het panellid en de beheerder van het HAS consumentenpanel er niet samen uitkomen kan het panellid contact opnemen met privacy officer Leo Jaarsma door een mail te versturen naar [L.Jaarsma@has.nl](mailto:L.Jaarsma@has.nl) of met de functionaris voor gegevensbescherming Ludo Cuijpers via [privacy@has.nl](mailto:privacy@has.nl)

Meer informatie over de rechten van het panellid kunnen worden terug gevonden op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)